

УТВЕРЖДАЮ

Койнова Т.Н., руководитель управления
образования администрации города Минусинска



(подпись)

25.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад № 3 «Семицветик» комбинированного вида» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	Внесение информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	2023	Зелина О.В., старший воспитатель, Полетыкина М.С., ответственный за размещение информации на сайте	Информация о языках, на котором(ых) осуществляется образование (обучение) внесена	09.06.2023г.
Отсутствие копии плана ФХД ОУ, утвержденного в установленном законодательством порядке	Размещение плана ФХД ОУ, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы	До 13.06.2023г.	Зелина О.В., старший воспитатель, Полетыкина М.С.,	План ФХД размещен на сайте ОУ	09.06.2023г.

Отсутствие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	До 13.06.2023г.	Зелина О.В., старший воспитатель, Полетыкина М.С., ответственный за размещение информации на сайте	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке размещен	09.06.2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Информирование получателей услуг (родителей и законных представителей) об организованных комфортных услугах в ДОУ	До 30.09.2023г.	Зелина О.В., Ускова Н.И. - старшие воспитатели, воспитатели групп	Проведены родительские собрания. День открытых дверей Совместные мероприятия	Май, сентябрь, декабрь 4-6 декабря 2023г. Сентябрь, декабрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов	Написание ходатайств о выделение средств на оснащение детского сада адаптированными лифтами и расширенными дверными проемами	До 29.12.2023г.	Кузьмина Е.И., зам.заведующего по АХР	Ходатайство о выделение средств на оснащение детского сада адаптированными лифтами и расширенными дверными проемами написано	27.12.2023г.

Отсутствие сменных кресел-колясок	Написание ходатайств о выделение средств на приобретение сменных кресел-колясок	До 29.12.2023г.	Кузьмина Е.И., зам.заведующего по АХР	Ходатайство о выделение средств на приобретение кресел-колясок написано	27.12.2023г.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие детей - инвалидов с нарушением слуха и зрения	-	-	-	-
Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение табличек, на которых дублируется информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 08.08.2023г.	Кузьмина Е.И., зам.заведующего по АХР	Таблички, на которых дублируется информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля заказаны, приобретены и размещены в здании, на территории детского сада	07.08.2023г.
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствие детей - инвалидов с нарушением слуха и зрения	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Проведение педагогических советов по теме «Правила педагогической этики во взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников»	Июнь, сентябрь	Зелина О.В., Ускова Н.И. - старшие воспитатели, воспитатели групп	Педагогические советы по теме «Правила педагогической этики во взаимодействии с родителями (законными представителями)	08.06.2023г. 05.09.2023г.

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				воспитанников» проведены	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение мастер – классов для педагогических работников МАДОУ по развитию доброжелательного взаимодействия и коммуникативных навыков Организация и проведение тренингов с педагогическим персоналом по профилактике профессионального выгорания	1 раз в полугодие	Татаринцева Т.Ф., Ильяшенко С.А. педагоги – психологи	Проведен тренинг с педагогическим персоналом по профилактике профессионального выгорания	26.10.2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МАДОУ	2 раза в год	Полетыктина М.С.- старший воспитатель	День открытых дверей	4-6 декабря 2023г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Разработка системы регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг	С 01.09.23г по 01.09.25г.	Кубрак Г.М.- заведующий МАДОУ, Полетыктина М.С.- старший воспитатель	Разработаны система регулярного мониторинга (опросы, анкетирование) с использованием личных контактов и дистанционных форм	

				взаимодействия	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Продолжение размещения информации о результатах деятельности МАДОУ на официальном сайте и социальных сетях (ВК)	Еженедельно	Полетыктина М.С.- старший воспитатель, ответственный за размещение информации	Публикации на сайте и странице ВК о результатах деятельности (конкурсы, мероприятия, праздники, выставки, ежедневная работа с детьми)	3 раза в неделю

Руководитель ОУ _____

Дата _____